

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 6年 3月 1日

事業所名 こどもサポートセンターすてーじ 利用者数(児童数) 23 (25) 回収数 19 割合 83

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1		・限られたスペースの中でパーティションや机を移動したりと、臨機応変に対応しながら、お子さまが快適に活動できるように、取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		4	・すてーじに行く機会がないので、職員さんの配置数など、見たことがないので分からない。	・その日の子ども的人数に合わせて、国の定めてある職員の配置基準以上に職員を配置しております。 ・これから積極的に研修等に参加し、個々の専門性を高めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		1	・部屋をしっかりと見たことがない。	・玄関から室内は全てバリアフリーになっています。引き続き、安全に配慮し、点検、整備してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1		3		・引き続き、保護者さまのニーズとすり合わせながら、支援計画を作成してまいります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	・コロナ禍も明けたので、外出レク(電車、バス乗車体験)や、外食体験、お買い物などが増えるとうれしいです。 ・いろいろな活動が本人のためになると思うので、可能な範囲でしていただくと助かります。	・毎日の集団活動では楽器を使用し、音楽の時間を設けたり、運動やタオルたたみ等の作業活動を取り入れております。 ・外出レクでは、積極的に公共交通機関を利用していききたいと思っております。場所によっては、車移動の時間がありますが、おやつを買いに行く体験等、取り入れて計画してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13		1	・園や学校との交流はなかなか難しいと感じる。地域のイベントや祭り等、地域活動には参加可能かなとは思っているので、地域交流出来ると良い刺激になると思います。	・これから積極的に地域交流でしていきたいと思えます。イベントやお祭り等、情報がありましたら、お声かけしていただくと助かります。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 6年 3月 1日

事業所名 こどもサポートセンターすてーじ 保護者等数(児童数) 23 (25) 回収数 19 割合 83

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に、重要事項の説明を行っております。ご不明な点がございましたら、いつでもご説明いたしますので、お声かけください。 ・支援の内容につきましては、個別支援計画作成時にお伝えさせていただきます。また、作成期間外でも、ご不明な点がございましたら、お声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やおたより、送迎時にその日の様子等お伝えするようにしております。また、電話をさせて頂くこともありますが、気がかかることがありましたら、お気軽に相談していただけたらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・気がかかることがございましたら、連絡帳や電話、送迎時にお声かけいただけると、支援員や相談員さんと検討し、お力になれるようにしていきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと一緒に、保護者、兄弟と楽しめるイベントがあると楽しそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍も落ち着いたので、来年度から親子、兄弟で楽しめるイベントを計画してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、対応に不具合やミスがあった際には、すぐに対応し、対策について保護者さまに説明するように心掛けていきます。また、苦情や要望につきましては、全職員に周知し、対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・このたび、LINEができたので、デイの様子(自分の子ども)の写真など、送ってほしい。家とは違う様子など分かるので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・デイのLINEは時間外の緊急連絡用として設置しましたが、学校や医師に提供するためや、お出かけ時など、ご要望があれば、できる範囲内で対応させていただきます。 ・送迎時や連絡帳にて、その日の様子や気付きなどお伝えするようにしております。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 6年 3月 1日

事業所名 こどもサポートセンターすてーじ 利用者数(児童数) 23 (25) 回収数 19 割合 83

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				2	・すてーじだよりを毎月発行しております。ガイドラインの自己評価や保護者用自己評価につきましては、すてーじのホームページ(https://stage-ube.com/stage/)にて発信いたします。
	個人情報に十分注意しているか	18				1	・個人情報保護法に沿った対応と守秘義務の厳守を徹底していきます。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1	4		・各種マニュアルについては、デイ玄関のボードに配置しております。観覧での対応とさせていただきますが、説明させていただきますので、お声かけください。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				5	・年に数回、地震、火災、不審者を想定した避難訓練を実施しており、すてーじだよりや連絡帳で訓練の様子をお知らせするようにしております。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				・これからも、お子さまにとって楽しい場所となるように、子どもたちに寄り添い、いろいろな活動を取り入れ、しっかり関わってまいります。
	事業所の支援に満足しているか	17	1			1	・デイのLINEは時間外の緊急連絡用として設置しましたが、学校や医師に提供するためや、お出かけ時など、ご要望があれば、できる範囲内で対応させていただきます。 ・これからも、子ども達や、保護者様のご要望、ご期待に応えられるよう、職員全員が、得意分野、専門性を高め、より良い療育を目指し、子どもたちが社会に出た時に、ほんの少しでも役に立つ力が身に付くようにサポートしてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 6年 3月 1日

事業所名 こどもサポートセンターすてーじ 養護者等数(児童数) 23 (25) 回収数 19 割合 83

チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい	どちらとも いえない	いいえ		

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。